

VI Jornadas de Lengua y Comunicación. "Comunicación no verbal: Estudio y Enseñanza"

Conference VI in Language and Communication. "Nonverbal Communication: Research and Teaching"

Resumen

En los pasados 18 y 19 de noviembre de 2015 se celebraron las *VI Jornadas de Lengua y Comunicación*, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Alcalá (España). En esta ocasión, el tema elegido fue Comunicación no verbal: estudio y enseñanza.

Una vez más, las Jornadas han sido un espacio de encuentro entre investigadores, profesores y estudiantes, y entre personas de dentro y de fuera de la universidad de Alcalá. Y para que su contenido llegue a un público aún más amplio, *Lingüística en la Red* publica, como anexo monográfico al número XIII, los textos de las conferencias preparados por los ponentes.

Abstract

The *6th Language and Communication Conference* was held on the 18 – 19 November, 2015, at the Faculty of Arts and Humanities of the University of Alcalá (Spain). On this occasion, the chosen theme was *Non-verbal communication: study and teaching*.

Once more, the Conference has served as a forum for researchers, teachers and students, and for people from the University of Alcalá and outside it. In order to make its content available to an even wider public, *Lingüística en la Red* publishes a monographic annex to number 13, including the texts of the lectures prepared by the speakers.

VI JORNADAS DE LENGUA Y COMUNICACIÓN. "COMUNICACIÓN NO VERBAL: ESTUDIO Y ENSEÑANZA"

Los pasados 18 y 19 de noviembre de 2015 se celebraron las *VI Jornadas de Lengua y Comunicación*, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Alcalá (España). En esta ocasión, se centraron en la Comunicación no verbal: estudio y enseñanza y, una vez más, fueron un espacio de encuentro entre investigadores, jóvenes y experimentados, entre profesores y estudiantes, y entre personas de dentro y de fuera de la Universidad de Alcalá. El programa fue el que detallamos a continuación:

Miércoles, 18 de noviembre de 2015	Jueves, 19 de noviembre de 2015
<p>Mañana</p> <p>10:00. Dra. Dña. Ana M. Cestero Mancera (Universidad de Alcalá): "La comunicación no verbal: propuestas metodológicas para su estudio".</p> <p>12:00. Dña. M.ª José Gelabert Navarro (Editorial Edinumen): "El lenguaje gestual en las clases de ELE: desarrollo de actividades de comunicación no verbal atendiendo a las diferencias culturales desde una perspectiva contrastiva. Repertorios y diccionarios".</p>	<p>Mañana</p> <p>10:00. Dra. Dña. M.ª Soledad Benito Rey (Universidad de Alcalá): "Lenguaje no verbal vs. Lengua de signos".</p> <p>12:00. Dra. Dña. Beatriz Méndez Guerrero (Universidad Complutense de Madrid): "Funciones comunicativas del silencio: variación social y cultural".</p>
<p>Tarde</p> <p>16:30. Dr. D. José Miguel Fernández Dols (Universidad Autónoma de Madrid): "Explorando la frontera entre el lenguaje y la comunicación animal: el estudio psicológico de la comunicación no verbal".</p>	<p>Tarde</p> <p>16:30. Dr. D. Fernando Poyatos (University of New Brunswick): "La instrucción sobre comunicación no verbal en las enseñanzas primaria y secundaria: enriquecimiento vivencial y cívico del alumno".</p>

La pretensión de estas *VI Jornadas de Lengua y Comunicación*, dedicadas a la Comunicación no verbal, ha sido ofrecer una visión general del tema y de las investigaciones que en el ámbito se están llevando a cabo, tanto desde una perspectiva teórica y descriptiva, como desde una perspectiva aplicada.

La conferencia inaugural estuvo a cargo de Ana M. Cestero ("La comunicación no verbal: propuestas metodológicas para su estudio") y sirvió de introducción general al tema. En la primera parte, la investigadora ofreció una base teórica sencilla con objeto de establecer una definición clara de comunicación no verbal, revisar los sistemas que la integran y explicar cómo funcionan los signos no verbales en la comunicación humana. En la segunda parte, la investigadora y docente presentó dos propuestas metodológicas con las que se están llevando a cabo diversos estudios enmarcados en la disciplina en la actualidad, y las ejemplificó con investigaciones en

marcha (realización de repertorios contrastivos de signos no verbales y estudio de la incidencia de los signos no verbales en fenómenos pragmáticos como la persuasión).

M. José Gelabert, en la segunda conferencia de la primera sesión de las Jornadas ("El lenguaje gestual en las clases de ELE: desarrollo de actividades de comunicación no verbal atendiendo a las diferencias culturales desde una perspectiva contrastiva. Repertorios y diccionarios"), llamó la atención sobre las grandes diferencias culturales que existen en la comunicación no verbal y recordó la necesidad de que sea tenida en cuenta en los planes curriculares de enseñanza de lenguas extranjeras. Desde una perspectiva aplicada, la especialista en enseñanza de español como lengua extranjera y creadora de materiales subrayó la importancia de los signos paralingüísticos y quinésicos en la comunicación, y explicó la forma en que pueden llevarse al aula, de manera integrada, a partir de actividades de diverso tipo que resultan de gran interés y utilidad.

En representación del estudio de la comunicación no verbal desde la psicología, José Miguel Fernández Dols, especialista en las emociones (en el concepto mismo de emoción y en su expresión facial), pronunció una interesante y sugerente conferencia que llevaba por título "Explorando la frontera entre el lenguaje y la comunicación animal: el estudio psicológico de la comunicación no verbal". Como cierre al primer día de Jornadas, Fernández Dols atendió a la comunicación no verbal como conductas, revisando el concepto mismo de "comunicación humana no verbal" a partir de sus predicados ("humana" y "no verbal"), destacó que no se trata de un lenguaje equiparable, en su funcionamiento, al lenguaje verbal humano, concluyó que es una categoría de límites difusos y mostró que no parece ser innata ni genética, pues, incluso con respecto a las expresiones de la emoción básica, consideradas universales hasta recientemente, se han documentado diferencias tanto en la realización de expresiones faciales como en la interpretación de las mismas.

La conferencia que abrió la segunda sesión de las Jornadas, cuarta en orden, estuvo a cargo de M.^a Soledad Benito Rey, especialista en lengua de signos. La investigadora y docente dedicó una parte de su intervención a explicar, con gran claridad, aspectos teóricos y descriptivos básicos de las lenguas de signos y de su funcionamiento, y la otra, a detallar la incidencia que tiene la comunicación no verbal (expresión facial y paralingüística, por ejemplo) en la comunicación signada, lo que resultó, sin duda, de gran interés.

La ausencia de sonido comunica, según explicó detalladamente Beatriz Méndez Guerrero en la conferencia titulada "Funciones comunicativas del silencio: variación social y cultural", que sirvió de muestra de investigación sociopragmática empírica de una categoría no verbal. Méndez presentó, de manera clara, los tipos de silencio (discursivos, estructuradores, epistémicos y psicológicos y normativos), sus condicionamientos y las funciones pragmático-discursivas que cumple en conversación, y dio cuenta de la incidencia que tienen en su uso y en su percepción variables lingüísticas, sociales y culturales (contexto, rol comunicativo, relación social, sexo, tema y cultura).

Por último, Fernando Poyatos, uno de los mayores especialistas en comunicación no verbal, nos deleitó con sus teorías e ideas sobre la comunicación no verbal y su funcionamiento, con ejemplos muy ilustrativos y con la presentación del diseño de una propuesta detallada y razonada para llevar la comunicación no verbal a la enseñanza primaria y secundaria. Así, las *VI Jornadas de Lengua y Comunicación* tuvieron un excelente broche

con la conferencia de clausura titulada "La instrucción sobre comunicación no verbal en las enseñanzas primaria y secundaria: enriquecimiento vivencial y cívico del alumno".

Ana Mª Cestero Mancera

Área de Lingüística General
Departamento de Filología, Comunicación
y Documentación
Universidad de Alcalá
anam.cestero@uah.es

Inmaculada Penadés Martínez

Área de Lingüística General
Departamento de Filología, Comunicación
y Documentación
Universidad de Alcalá
inmaculada.penades@uah.es

